



TRANSFORMATIONSPROZESS PHASE 3

DOKUMENTATION

der Analysephase im Leistungsbereich **Pastoral & Bildung**

ARBEITSPAKET 3

Ziel- und Anspruchsgruppen

Definitionsklärung

An dieser Stelle sollte zunächst eine Definition der unterschiedlichen Begriffe stehen, wie besagte Wörter im Vokabular des Leistungsbereiches zu „verstehen“ sind.

In den Ergebnissen der Mitarbeiter*innenbefragung kommen viele Wörter für Nutzer*innen, Kooperationspartner, etc. in verschiedenen Denkweisen und Gebrauchen vor. Für den Leistungsbereich haben wir folgende Begriffe gebunden, die für ein einheitliches Vokabular und Begriffsklärung notwendig ist.

Zielgruppe:

Die Menschen, die Angebote der Einrichtungen wahrnehmen, um für sich selbst daraus einen Nutzen/ Lernerfolg/Erkenntnisgewinn zu ziehen.

Nutzer*innen:

Menschen und Organisationen, die das Know-how der Einrichtung nutzen, um ihre eigene Arbeit/Aufgabe besser machen zu können.

Kooperationspartner*innen:

Organisationen, die entweder gemeinsam mit der Einrichtung Veranstaltungen planen und Projekte durchführen oder konkrete Stellen und Projekte finanzieren.

Intern:

Alle Einrichtungen und Personen, die zum Bischöflichen Ordinariat gehören.

-> Im Bistum angestellt sind.

Extern:

Alle anderen Einrichtungen und Personen, innerhalb des (stattlichen/gesellschaftlichen) Systems.

-> wobei hier eine Unterscheidung in kirchliche Externe und andere Externe sinnvoll sein kann.